

Modelo de excelência para o país

O HES é o primeiro hospital público do Brasil a conseguir a acreditação hospitalar nível 2

Um hospital público universitário que não deve nada aos melhores hospitais particulares do país. É o caso do Hospital Estadual Sumaré (HES), mantido pela Secretaria de Estado da Saúde e administrado pela Unicamp, que recentemente conseguiu mais um fato inédito para um hospital público com pouco mais de três anos de vida: a conquista do nível 2 da Certificação de Acreditação Hospitalar.

No final de 2002, o hospital conquistou a certificação em nível 1, expedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade credenciada pelo Ministério da Saúde. A Acreditação nível 2, também conhecida como Acreditação Plena, assegura aos usuários do HES a excelência na qualidade da assistência à saúde. O HES foi o primeiro hospital público do país a conseguir este nível de qualidade.

A entrega da certificação aconteceu em outubro e foi feita pelo presidente da ONA Dr. Luiz Plínio Moraes de Toledo ao secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas



Barata – representando o governador Geraldo Alckmin e ao vice-reitor da Unicamp, Prof. José Tadeu Jorge. “Os progressos alcançados no HES, realmente simbolizam o que há de melhor no Brasil”, destacou Dr. Barradas durante a cerimônia. Para o diretor superintendente do HES, prof. Lair Zambon, a

expectativa é que a certificação nível 3 siga o mesmo ritmo da 1ª e da 2ª. Segundo ele, perto de 50% das áreas já estão dentro dos critérios estabelecidos para alcançar a marca. “É um título inédito que demonstra a importância da área médica da Unicamp, como referência para a sociedade”, ressalta Lair.

Leia mais

Ampliação da casa de apoio PÁG 06

Eutanásia, Distanásia e Ortotanásia no HES PÁG 04

Simpósio de Farmacovigilância PÁG 06

Nossa Gente PÁG 07

Inauguração da sala de descanso PÁG 05

Projeto Camareira PÁG 06



Amigo da Criança

O próximo passo do HES será o título de Hospital Amigo da Criança. A última visita das especialistas do ministério aprovou os 10 passos exigidos para o credenciamento. O título preconiza principalmente a promoção, a proteção e o apoio ao aleitamento materno, além de uma série de ações voltadas aos bebês.

PÁG 07



QUALIHOSP

A convite da Comissão Organizadora do QUALIHOSP 2003, o HES participou do evento dentro do tema “Sistema Brasileiro de Acreditação - ONA: compartilhando experiências e divulgando resultados”. O gerente geral Wagner Lourenço falou sobre as estratégias do HES nas conquistas do nível 1 e 2.



O Hospital Estadual Sumaré - Dr. Leandro Franceschini completou três anos com mais de **200 mil** atendimentos, **18 mil** cirurgias e **1 milhão** de exames.

Orelhinha

Mais de 50 bebês da neonatologia do HES já passaram por exames de triagem auditiva neonatal. O “teste da orelhinha” vem sendo realizado desde julho pelas fonoaudiólogas voluntárias Thaís Vilarinho e Cláudia Caprini. O atendimento é realizado todas as sextas-feiras pela manhã. PÁG 05

Editorial



O ano de 2003 foi difícil mas vitorioso para o HES. Em meio aos processos para a conquista do nível 2 da Acreditação e do Hospital Amigo da Criança, enfrentamos um cenário adverso com o fechamento do Conceição Imaculada, porém superamos os obstáculos. Um fato a mais para cumprimentar todos que ajudaram esse hospital a vencer os problemas e fechar o ano com chave de ouro.

Cumprimos vários projetos de modernização, boa parte impulsionados pela Acreditação Nível 2. Foram, basicamente, ações pautadas por objetivos claros, principalmente de qualidade e boa gestão dos recursos, que no primeiro semestre, por ocasião do fechamento do hospital, gerou um déficit orçamentário.

Mas nesse cenário, a mais nova unidade integrada ao Complexo Assistencial da UNICAMP, caminha na contramão do pessimismo que envolve o país, e do conceito negativo que a maioria dos cidadãos possuem do Serviço Público. Esse sucesso foi planejado, e ao contrário do que se possa pensar, seu custo é menor quando comparado a outros hospitais de mesmo porte.

Todos os parceiros envolvidos têm consciência que este não é um processo encerrado, é apenas parte de um projeto em fase inicial de um modelo, que tem ambição de evoluir a ponto de se tornar um paradigma na gestão de serviços públicos na área hospitalar. Acreditamos firmemente que este projeto, multiplicado em escala nacional, pode modificar conceitos arraigados sobre a qualidade dos serviços públicos de saúde, e demonstrar, que é possível oferecer assistência hospitalar de alto nível ao paciente do SUS, desde que a gestão seja politicamente honesta, tecnicamente competente, socialmente sensível e financeiramente responsável. Parabéns a todos.

Prof. Dr. Lair Zambon
Diretor Superintendente

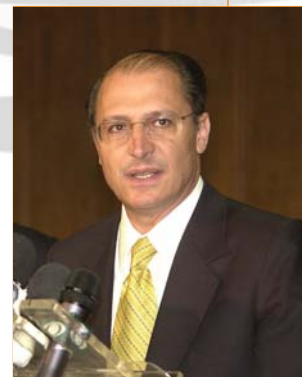
É com satisfação que cumprimos o Hospital Estadual Sumaré, o primeiro hospital público do Brasil a receber a Certificação de Acreditação Hospitalar nível 2. O HES é motivo de orgulho para todos nós, que encaramos a saúde como prioridade do Estado.

Um prêmio que combina segurança com ética profissional, responsabilidade e qualidade de atendimento, assegurando aos usuários a excelência na qualidade da assistência à saúde. E comprova que qualidade no serviço público com o propósito de assegurar melhores condições de vida para todos é possível, sim.

O HES é um bom exemplo da preocupação com a saúde do povo, já que resulta, como todos sabem, de uma profícua parceria entre a Unicamp e o Governo do Estado.

E, neste instante, é de justiça fazer, aqui, um reconhecimento público ao empenho do governador Mário Covas, que inaugurou este hospital e foi incansável, dia e noite, até conseguir entregar boa parte dos quinze hospitais que encontrou inacabados em nosso Estado e que já foram totalmente concluídos.

Felicitos, uma vez mais, a todos que ajudaram a conquistar essa certificação e a compreender a necessidade dessa busca de qualidade, esforço de toda a rede de saúde do Estado de São Paulo.



Geraldo Alckmin
Governador do Estado de São Paulo

Maturidade



Foi com muito prazer que pude receber da ONA, aqui no hospital, o Certificado de Acreditação do HES, na véspera de completar três anos. O certificado mostra que o trabalho no hospital é bem feito. É o reconhecimento da qualidade em saúde oferecida à população que demonstra uma irrestrita confiança na capacidade do Governo de São Paulo em criar coisas boas, como os 15 hospitais semelhantes a esse que inauguramos nos últimos oito anos.

A conquista do HES requer uma grande coordenação de esforços, de uma compreensão e uma demonstração de maturidade. Essas metas foram atingidas e com o tempo vão consolidando o caminho de progresso e de transformação numa área tão essencial.

De qualquer maneira, o momento é de fazer avaliações corretas, concretas, objetivas. Essa missão nos foi confiada pelo governador Geraldo Alckmin e responde aos anseios da sociedade brasileira. O Governo como um todo adquiriu plena consciência do caráter crucial dos esforços em saúde na atualidade. Os progressos alcançados, como o do HES, realmente simbolizam o que há de melhor no Brasil. Parabéns a vocês.

Luiz Roberto Barradas Barata
Secretário Estadual de Saúde

EXPEDIENTE

UNICAMP

Reitor - Prof. Dr. Carlos Henrique de Brito Cruz

Vice-reitor - Prof. Dr. José Tadeu Jorge

HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ - Dr. LEANDRO FRANCESCHINI

Diretor Superintendente - Prof. Dr. Lair Zambon **Diretora Administrativa** - Profa.

Dra. Eunice S. Hirata **Diretor de Assistência** - Dr. Dário V. Labbate **Diretor Clínico** -

Dr. Mauricio Wesley Perroud Jr. **Gerente Geral** - Wagner Lourenço **Gerente de**

Serviços Médicos - Prof. Dr. Flávio C. de Sá **Gerente de Serviços de Apoio Médico**

- Gisela de Conti Ferreira Onuchic **Jornalista responsável** - Caius Lucilius (DRT1375/

DF) **Editoração e Arte** - Luis Paulo Silva **Fotografia** - Antônio Perri e Caius Lucilius

HES - Avenida da Amizade, 2400 - Bairro Nova Veneza - Sumaré-SP Fone: (19) 3883-8900

www.hes.unicamp.br

Mais da metade do hospital é nível 3

O hospital vem cumprindo o seu papel na regionalização da assistência hospitalar

Em um clima de muita alegria e satisfação, a cerimônia de entrega da certificação reuniu cerca de 500 pessoas, sendo boa parte de funcionários envaidecidos com a conquista. A abertura do evento foi realizada pelo presidente da ONA, Dr. Plínio Moraes de Toledo que após o discurso entregou a placa com a certificação ao secretário Barradas, que no ato representava o governador Alckmin. “Temos aqui um dos melhores hospitais públicos do País e queremos que esse modelo sirva de referência e estímulo a outras instituições que priorizam a qualidade e a boa gestão hospitalar”, enfatizou o presidente da ONA.



A equipe da ONA antes da auditoria

Para o Secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas Barata o certificado mostra que o trabalho no hospital é bem feito. “É o reconhecimento da qualidade oferecida à população”, afirmou Barradas. No entender do vice-reitor da Unicamp, Prof. Tadeu Jorge o que está acontecendo no HES demonstra que uma nova atitude e uma nova mentalidade são imprescindíveis em busca da qualidade, principalmente se for relacionada à assistência. “Seu impacto é indispensável para diferenciar nossas perspectivas e assegurar que nosso País seja

Dr. Luiz Plínio M. de Toledo, Prof. Tadeu Jorge, secretário estadual Luiz Barradas e Prof. Lair Zambon



cada vez melhor”, destacou o vice-reitor elogiando a conquista da Unicamp.

Para a Dra. June Barreiras Freire, uma das principais responsáveis pelo ingresso do HES nesse nível de qualidade, o melhor do prêmio é a influência positiva na área de saúde da região em que está localizado o HES. A Acreditação Hospitalar é a outorga de um certificado de avaliação que expressa a conformidade com um conjunto de

padrões previamente estabelecidos. A acreditação é um novo conceito de qualidade que combina segurança com ética profissional, responsabilidade e qualidade de atendimento.

Para conquistar a Acreditação, o HES demonstrou manter-se atualizado em diversas áreas, sempre buscando uma interação harmônica entre as áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica, assistencial, ensino e de pesquisa.

Anexo

Começaram as obras do anexo do HES. A previsão é que a primeira etapa fique pronta em seis meses. Com uma área total de 828 m2, o anexo terá duas etapas de construção. A primeira, com 443 metros, vai abrigar a engenharia hospitalar, a engenharia clínica, a sala de costura, o serviço de apoio e o arquivo morto, que vai ocupar a maior parte desta etapa. A segunda etapa com 385 m2 vai incorporar as áreas de custos, patrimônio, garagem, chefia do serviço de transportes e salas de gerência e sala de reunião. De acordo com o gerente de engenharia Ricardo Duft, serão realizadas nesta fase de construção todo o estaqueamento e fundações da obra completa. O projeto do novo anexo incorpora uma estrutura que privilegia a ventilação e a iluminação natural, resultando em baixo consumo de energia. A construção do anexo é resultado de uma parceria com o Banco Banespa.



Banespa inaugura posto

Com a presença do Superintendente Regional de Campinas, Sérgio Scardovelli, do Gerente Geral da Agência de Sumaré, Rubens Gatti, do Gerente de Novos Negócios - Superintendência da PABs, Richard Bittar e de toda a diretoria do hospital foi inaugurado o posto de atendimento bancário do Banespa. O posto funcionará no mesmo horário do banco e estará sob o comando do gerente José Luiz Ferraz.



A diretoria do HES e do Banespa desceram a fita de inauguração.

Mãe Canguru

Já está funcionando no HES o programa Mãe Canguru do Ministério da Saúde. O primeiro bebê integrou o programa em agosto de 2002, logo após o treinamento, em Brasília, de uma equipe de funcionários do HES. O registro oficial dos bebês começou em março desse ano, e até o momento, cerca de 50 mães e pais de bebês internados na neonatologia aderiram ao programa. A meta do HES é que todos os recém nascidos prematuros participem do programa.

O Método Canguru é uma forma de contato pele a pele entre a mãe e o bebê prematuro que permanece na UTI Neonatal. A criança, vestindo apenas uma fralda, é colocada em contato com o corpo da mãe na posição vertical, durante o tempo que ambos entenderem ser prazeroso e suficiente. Para firmar a criança de uma maneira confortável contra o peito materno, é colocada uma faixa imitando a bolsa do animal.

O Mãe Canguru, embora não substitua a incubadora ou a necessidade de terapia intensiva neonatal, o método aumenta a recuperação do bebê promovendo o aleitamento materno e a alta hospitalar com acompanhamento.



Jun. 2003
Direção do hospital apresenta balanço das contas do HES, que fecharam o 1º semestre no vermelho devido ao problema do Conceição Imaculada.



Jul. 2003
Primeiro Arraiá do HES.



Fev. 2003
Começa a funcionar a Comissão Farmacovigilância no HES.

Mai. 2003
Lançado o site do HES

Fev. 2003
1ª SIPAT do HES



Jan. 2003
Encerramento das atividades do Hospital Conceição Imaculada gera sobrecarga no HES, prejudicando o funcionamento do hospital e dos municípios que dependem dos serviços do HES.

Dez. 2002
Hospitalhaços promovem a o primeiro Natal da Pediatria do HES.



Nov. 2002
Equipe da ONA aprova a Certificação Nível1 do HES.





Ago. 2003
Formação da primeira
Brigada de Incêndio
do HES.

Out. 2003
Evento científico sobre Eutanásia,
Distanásia e Ortotanásia:
a morte nas UTIs.



Out. 2003
Instituto
Qualisa de
Gestão
promove
curso ge-
rente de
processos.



Set. 2003
Inauguração
da sala de descanso
para funcionários do HES.



Set. 2003
HES homenageia os
funcionários pela
conquista da
Acreditação Nível 2.



Jul. 2003
Inauguração da expansão
da Casa de Apoio Viva Feliz.



Abr. 2003
1º Aniversário da
Brinquedoteca do HES.

Festividades do terceiro ano do HES



Não poderia ser melhor. As comemorações do aniversário de três anos do HES coincidiram com a entrega da Certificação em grande estilo. Neste aniversário, os funcionários do HES festejaram a data com um coquetel oferecido após a entrega do Certificado.

Ainda durante a semana do aniversário, houveram atividades diárias promovidas no refeitório, entre elas, apresentação do Coral da 3M, apresentação do Coral da Terceira Idade, apresentação de dança de salão, apresentação do Grupo Choro de Quintal. Houve ainda uma exposição de banners com uma retrospectiva ano a ano do HES, montada no hall de entrada do hospital.

Farmacovigilância



A Comissão de Farmacovigilância do HES, promoveu com sucesso o I Simpósio de Farmacovigilância do Hospital Estadual Sumaré. O evento, que contou com o apoio do Centro de Vigilância Sanitária de São Paulo, reuniu no anfiteatro do hospital especialistas no assunto do Brasil e da Espanha.

O objetivo do simpósio foi discutir os avanços no uso racional de medicamentos, a importância da farmacovigilância em hospitais e indústrias farmacêuticas, os números da farmacovigilância hospitalar no Estado de São Paulo e a experiência da farmacovigilância em Barcelona (Espanha).

O evento, organizado pela Farmacêutica Roselene Maria Martins, foi destinado a profissionais de saúde e encerrado pelo Prof. Dr. Albert Figueras da Universidade Autônoma de Barcelona que se mostrou surpreso com os dados do HES. Outros palestrantes do evento foram a Dra. Cristina Monteiro Araújo – Assessora de Registros – Eli Lilly do Brasil Ltda e a Dra. Berta Mônica Napchan - Coordenadora do Setor de Farmacovigilância CVS-SP.

Voluntárias realizam teste da orelhinha



Thaís Vilarinho realiza desde julho uma média de oito exames durante os atendimentos voluntários no HES.

As fonoaudiólogas Thaís Vilarinho e Cláudia Caprini completaram seis meses de trabalho voluntário na Neonatologia do HES. Juntas, elas realizam todas as sextas-feiras de manhã, o exame de emissões otoacústicas também conhecido como “teste da orelhinha”. Simples e rápido, o exame avalia por meio de um estímulo sonoro, se existe deficiência auditiva através de sons provenientes da cóclea, órgão sensorial responsável pela audição. A deficiência auditiva pode ser detectada em média 48 horas após o nascimento do bebê, por meio do teste da orelhinha.

A vantagem do diagnóstico precoce, explica Thaís Vilarinho, é que o problema pode ser rapidamente tratado, evitando que o desenvolvimento da aprendizagem da criança seja prejudicado. O trabalho voluntário de Thaís e Cláudia já possibilitou o atendimento de mais de 50 bebês e apenas um apresentou problemas. Segundo a fonoaudióloga, o exame não incomoda nem machuca o bebê e geralmente é realizado

durante o sono natural do bebê, depois dele mamar. Leva apenas cinco minutos e é realizado por um equipamento composto por uma sonda, um gerador de estímulos sonoros e um microfone acoplados a um notebook.

“A importância da identificação precoce da deficiência auditiva, é facilitar o desenvolvimento da comunicação da criança com o mundo”, destaca Thaís. Se diagnosticado algum problema, o caso é encaminhado para uma bateria de exames mais complexos no CAISM-Unicamp. O uso de aparelho auditivo, se possível e necessário, pode começar aos seis meses de idade, depois dessa idade a surdez pode prejudicar a evolução da linguagem e da aprendizagem.

Dados oficiais revelam que em cada 1.000 recém nascidos no Brasil, de dois a seis apresentam algum tipo de perda auditiva, mesmo sem histórico familiar nem fatores de risco. “Existe a possibilidade do SUS ressarcir esse exame e assim poderemos incluir a triagem auditiva neonatal na rotina do HES”, argumenta Thaís.

Expansão da Casa de Apoio Viva Feliz



Dra. Eunice Hirata, diretora administrativa do HES, representou o hospital na cerimônia de ampliação da Casa de Apoio Viva Feliz - Instituição Antonio Garcia.

Visando dar uma maior comodidade aos usuários da Casa de Apoio Viva Feliz, foi inaugurada, a nova ala da instituição. Agora a Casa de Apoio tem uma área de 140 metros o que permite alojar 11 pessoas. O objetivo da Casa é oferecer aos familiares de pacientes do HES, alojamento e atividades artesanais e de lazer. Em pouco mais de um ano a instituição já recebeu cerca de 1200 pessoas de 40 cidades de São Paulo, Minas Gerais, Goiás, Brasília, Tocantins e até de Rondônia. A doação pela prefeitura de Sumaré de um terreno de 2000 metros quadrados, próximo à sede atual, vai possibilitar ampliar as ações. A intenção é iniciar e concluir a construção em 2004.

Projeto Camareira

Mais um projeto inédito no HES. Trata-se do Projeto Camareira que criou um novo método de individualização de enxoval de pacientes, composto por material de cama e banho, como ocorre em hospitais particulares. O projeto começou em abril e está atendendo hoje os leitos da Clínica Cirúrgica (5º andar), Gineco-Obstetrícia (4º andar), o que permitiu uma economia em lavagem de 3000 quilos/mês. Neste mês, a Clínica de Especialidades (6º andar) entra no projeto. A iniciativa vai permitir uma economia de cerca de R\$ 30 mil por ano. Além de evitar o desperdício nas lavagens, proporcionou uma maior agilidade para a enfermagem do hospital. O serviço funciona 24 horas.

A um passo da IHAC

Agora é só esperar o título

O HES está próximo de mais uma importante conquista para o hospital e para os seus usuários: o título de Hospital Amigo da Criança do Ministério da Saúde. Após dois anos de treinamento, o HES foi considerado apto ao credenciamento e à auditoria final do ministério para a conquista do título. Durante um dia as especialistas do Ministério da Saúde e da Secretaria de Estado da Saúde visitaram três áreas dentro do HES e acompanharam todos os procedimentos estabelecidos pela IHAC, podendo inclusive presenciar um parto humanizado e o aleitamento imediato do bebê, ainda na sala de parto.

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) preconiza principalmente a promoção, proteção e o apoio ao aleitamento materno, além de uma série de ações voltadas aos bebês desde o pré-natal, a

As especialistas do Ministério da Saúde acompanham as medidas adotadas no Centro Obstétrico para a conquista do título.

assistência ao parto até o acompanhamento da criança em seu primeiro ano de vida. O HES será um dos 25 hospitais no Estado de São Paulo credenciados como Amigo da Criança e um dos cinco de perfil universitário.



asCurtasCurtasCurtasCurtasCurtasCurtasCu

Custos hospitalares

Está em pleno funcionamento um novo sistema de custos hospitalares. O sistema começou a ser implantado em maio e vai possibilitar ao setor de custos, uma maior eficácia e agilidade de gerência e acompanhamento dos custos. O sistema está permitindo a efetivação de medidas corretivas que melhoram a gestão dos custos no HES.

Engenharia

Seguindo os fundamentos estabelecidos pelo Prêmio Nacional de Qualidade, o Departamento de Engenharia do HES está implantando um plano operacional para gerenciamento de todos os serviços de engenharia hospitalar e engenharia clínica. O novo sistema deverá estar implantado em 12 meses. A primeira etapa do plano começou em novembro e está realizando um inventário de todos os equipamentos do HES com descrições técnicas.

Poço Artesiano

O poço artesiano do HES com 352 metros de profundidade e uma capacidade de vazão de 10.300 litros/hora tem fornecido para a população desde 2002, cerca de 166 mil litros/mês de água potável. A captação de água do poço artesiano, que possui um complexo sistema de filtragem e cloração da água, proporcionou uma economia considerável para o HES. Para a população, a saída de água fica próxima a portaria principal e funciona das 7:00 horas às 21:00 horas.

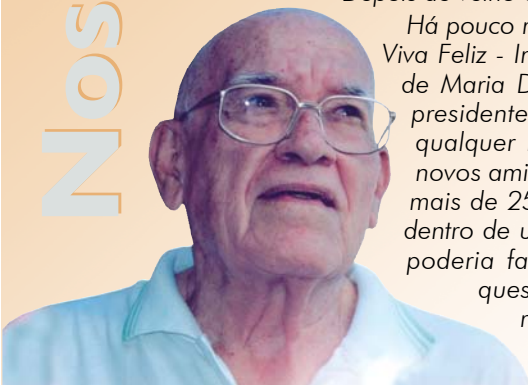
Nossa Gente

A idade não representa comodidade. Pelo contrário. Aos 77 anos, o cirurgião-dentista Horácio Rezende Nascimento sustenta um ritmo de vida exemplar, atuando como voluntário. Nascido em Tabapuã (SP) e criado na fazenda dos pais com 11 irmãos, vive há 53 anos em Sumaré, onde escolheu viver após se formar em Uberaba. Ele foi o primeiro dentista da cidade e sempre atendeu pacientes carentes.

Viúvo, com três filhos e seis netos, Dr. Horácio mantém o jeito simples e interiorano. "Até hoje conservo muita coisa boa da minha infância na fazenda", diz o dentista que não dispensa um básico arroz com carne moída. Até descobrir a vocação para o voluntariado, Dr. Horácio trabalhou por 45 anos na Prefeitura de Campinas. A atividade voluntária se consolidou na APAE Campinas onde atuou por 20 anos como dentista e nos últimos seis anos está na APAE Sumaré na mesma atividade. "Me sinto realizado porque o voluntariado me enriquece mais como ser humano". Também encontra tempo todos os dias para a pastoral da criança.

Ainda existe um buraco para o Coral e Teatro da Terceira Idade. "Depois de velho virei artista", brinca.

Há pouco mais de dois anos chegou ao Grupo Viva Feliz - Instituição Antonio Garcia, a convite de Maria Denadai, e não parou mais. Como presidente da instituição não descansa. Em qualquer lugar que esteja, busca convencer novos amigos a entrarem no grupo que já tem mais de 250 pessoas. "Eu não fazia idéia que dentro de um hospital desse tamanho, a gente poderia fazer o que fazemos hoje". Ele faz questão de dizer que só pára quando morrer e conclui "Ser voluntário é um direito e não um dever".



DESTAQUES



EXPECTATIVA

Minutos antes do anúncio da conquista do nível 2 da Acreditação, a ansiedade era grande.



VITÓRIA

Gabriel comemora a vitória da vida no colo da mãe e com a equipe da Neonatologia após ter passado pela unidade.

ENFERMAGEM

Um registro histórico da equipe de supervisoras de enfermagem do HES



COMEMORAÇÃO

A equipe responsável pela comemoração da entrega da certificação em posse para um momento importante na história do HES.



SIMPÓSIO

O médico e palestrante, Prof. Albert Figueras ficou impressionado com a estrutura do HES. Na foto Dra. Marisa Carvalho - Diretora Técnica do CVS-SP, Dra. Berta Mônica coordenadora do setor de farmacovigilância do CVS-SP, Roselene Martins (HES), Dr. Maurício Perroud Jr. (HES), Enfa. Cristiane Moretti (HES), Prof. Dr. Lair Zambon.



VALEU A PENNA

Após um dia exaustivo e de expectativas, parte da equipe do HES comemorou com muita descontração, a conquista da certificação.



A 1ª EQUIPE

Esta é uma parte da primeira equipe de Brigada de Incêndio do HES. Os colegas são do SND, e na foto estão com a chefe do setor, Fabiana Ferreira e o responsável pela formação Paulo Cesar de Almeida Sales.

CAMPAÑA

A Dra. Somnia Cadogan do CCIH e o vencedor da Campanha da Semana da AIDS, Roberley Guedes

