



# Mensagem

Caros colaboradores. Dando continuidade ao nosso canal de comunicação apresentamos aqui informações dos três primeiros meses do ano, relacionadas às propostas assistenciais, administrativas, resultados conquistados e ações em andamento na instituição. Objetivo: Aprofundar seu conhecimento sobre nosso ambiente de trabalho e melhorar as relações pessoais em nosso hospital. Boa leitura.

## NOSSA PRODUÇÃO

No 1º trimestre de 2015, o HES produziu:

- 2228 Cirurgias
- 3573 Internações
- 13110 Consultas ambulatoriais
- 621 Partos
- 4873 Atendimentos de urgência
- 14887 Exames de Imagem
- 77449 Exames Laboratoriais

Com esses resultados, cumprimos as metas contratadas com a Secretaria de Estado da Saúde. Esse resultado é fruto da performance de todos nós. **Parabéns HES!**

## NOSSOS CUSTOS

Existem alguns custos que são relevantes na instituição e que nos últimos anos apresentaram grande impacto no valor do orçamento por serem considerados itens de elevado consumo. Os itens que apresentaram maior aumento de custos no período de 2012- 2014 foram: gêneros alimentícios apresentaram um aumento de **26%**; materiais Médico hospitalar representaram uma elevação de **9,8%** e medicamentos subiram cerca de **18%**.

## VOCÊ SABIA?

Em dezembro de 2014 foi pactuado com a Secretaria do Estado da Saúde (SES-SP), o orçamento para o ano de 2015. Entretanto, os pactos de produção se mantiveram os mesmos e o orçamento econômico financeiro não foi reajustado. Em decorrência desse fato, desde o início do ano a instituição está em negociação com a Secretaria do Estado, para análise da possibilidade de adequação do orçamento às necessidades financeiras do hospital, não tendo nada definido até o presente momento.

## TE CONTEI...

Em 2015 o HES completa **15 anos** de atividades com mais de um milhão e trezentos mil atendimentos efetuados, cerca de 150 mil cirurgias realizadas e mais de 37 mil partos.

Para comemorar junto com você, que é o principal elemento dessa trajetória de sucesso, a direção do Hospital, através do RH/SESMET e da Educação Permanente está promovendo vários ciclos de palestras e atividades.

No ciclo de palestra já foram abordados temas como: Motivação no Trabalho; Responsabilidade dos profissionais de saúde perante as expectativas do paciente/consumidor e Repensando o cuidado por meio de gestão de processos.

Em fevereiro de 2015 a atividade realizada foi o **CARNAVAL HES**, um concurso de paródias com marchinhas de carnaval fazendo referência aos 15 anos do hospital, foi um momento de muita descontração e criatividade. Já em março, tivemos o concurso de frases, onde a frase vencedora será divulgada em setembro, mês de aniversário do HES. Muitas atividades e palestras vem por aí...

Não deixem de participar. Parabéns aos participantes e também aos organizadores: RH/SESMT e Educação Permanente.

**HES**  
**15 ANOS**

**HES**  
HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ

**CLÍNICA**  
**COMUNICAÇÃO**

## O HES CUIDA DE VOCÊ

**BENEFÍCIOS DA ÁGUA** - A quantidade de água que consumimos diariamente influencia na nossa saúde e bem estar. Mais de 60% do corpo humano é constituído por água e um adulto perde em média 1,5 litro de água diariamente através da transpiração, urina, respiração e outros.

Para repor essa perda e manter o organismo hidratado, devemos tomar no mínimo, 2 litros de água por dia. Os benefícios de uma boa ingestão diária de água, rotineiramente, são vários:

- Alivia o cansaço
- Auxilia na digestão e constipação intestinal
- Previne a celulite
- Melhora o sistema imunológico
- Contribui para o emagrecimento



2 copos antes do café da manhã  
1 copo no meio da manhã  
2 copos antes do almoço  
1 copo antes do lanche  
2 copos antes do jantar

- Mantém unha e cabelos fortalecidos
- Mantém uma pele saudável
- Ajuda na lubrificação das articulações
- Ajuda a ganhar massa muscular

## MINHA ESCOLHA FOI O HES

*Trabalhando no HES  
adquiri muita  
experiência, como  
também ter amor ao  
próximo. A Deus só  
tenho que agradecer  
por este privilégio de  
trabalhar aqui.*

**Terezinha Nogueira Rodrigues (Auxiliar de higiene)**

*Porque aqui a  
preocupação primordial  
é o paciente e o que  
podemos fazer para  
melhorar o cuidado  
dando dignidade a ele.*

**Maria dos Remédios de Andrade (Auxiliar de enfermagem)**

## QUALIHES

*Em março de 2015, tivemos a visita de acompanhamento do Qmentum. Nesta visita conseguimos identificar avanços em relação à visita anterior. Durante a visita, estas melhoras foram identificadas no cuidado com o paciente e também no registro dos prontuários. Neste trimestre o time comunicação reforçou junto aos colaboradores as novas Rops que foram:*

- Emissão de relatório de eventos sentinelas
- Abreviaturas perigosas
- Reconciliação medicamentosa como prioridade estratégica
- Treinamento de bomba de infusão
- Programa de manutenção preventiva
- Estratégias de prevenção de quedas
- Prevenção de úlcera de pressão
- Profilaxia do tromboembolismo venoso

## SATISFAÇÃO HES

Na pesquisa de satisfação do usuário, o índice de satisfação total do paciente com o HES foi de 95%.

Unidades que se destacaram para conquista desta satisfação foram as unidades de internação e o ambulatório com 93% de satisfação.

Houve também um destaque para satisfação com a equipe multidisciplinar com um índice de 90% de satisfação.

Parabenizamos os profissionais do HES que buscam diariamente melhorias em seus processos de trabalho para maior satisfação do usuário e maior confiança do serviço público.

**Até a próxima edição!!!**