



Caros colaboradores. Nossa 1ª edição do ano de 2016 começa com os mesmos desafios de 2015, o ano mais difícil de nossa trajetória: manter as atividades assistenciais com as metas pactuadas com a SES. Voltamos a destacar que cumprimos à risca os objetivos priorizados e alinhados no ano passado e voltamos a ressaltar a enorme importância que os colaboradores desempenham para a continuidade de todas as conquistas do HES-Unicamp, sejam elas individuais ou coletivas. Vamos em frente e boa leitura.



## NOSSA PRODUÇÃO

No 1º trimestre de 2016, o HES produziu:

- 2494 Cirurgias
- 3783 Internações
- 14490 Consultas ambulatoriais
- 633 Partos
- 4878 Atendimentos de urgência
- 14462 Exames de Imagem
- 89641 Exames Laboratoriais

Com esses resultados, cumprimos as metas contratadas com a Secretaria de Estado da Saúde. Mais uma vez, o diferencial dessa performance foi a dedicação de todos nós. **Parabéns equipe HES!**

## NOSSOS CUSTOS

Para o ano de 2016, se faz necessária a manutenção das medidas de economia adotadas no ano passado. Existem alguns custos que são extremamente significativos no hospital e que vem apresentando grande impacto em nossas despesas, comparando-se 2014 e 2015. São eles:

- Grupo de Impressos – Aumento de **43%**
- Grupo de Radiologia – Aumento de **39%**
- Grupo de Laboratório – Aumento de **14%**

## VOCÊ SABIA?

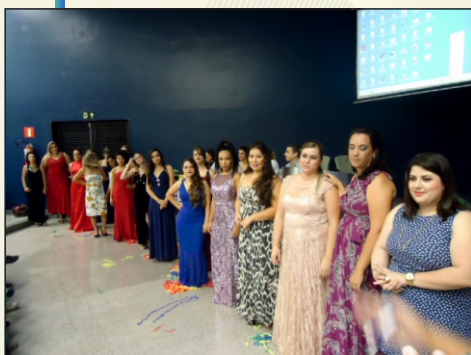
Em janeiro realizamos com sucesso, a 4ª simulação de incêndio (**CÓDIGO AZUL**) na UR para treinamento dos nossos brigadistas e em março foi a vez de um simulado de múltiplas vítimas (**CÓDIGO VERDE**), onde contamos mais uma vez com a participação do Corpo de Bombeiros e da equipe do SAMU. Um novo simulado está previsto para o segundo semestre. Os simulados do HES-Unicamp atendem requisitos estabelecidos pela certificação de Acreditação Canadense (Accreditation Canadá).

Ainda no mês de março inauguramos o novo centro oftalmológico do hospital. Com a casa cheia houve um comparecimento expressivo de nossos colaboradores (foto) prestigiando o evento, presidido pelo reitor da Unicamp. A nova área assistencial está a plena capacidade e prevê a realização de 1320 cirurgias de cataratas/ano, além das cirurgias de vitrectomia, retina, glaucoma entre outras especialidades oftalmológicas.



## TE CONTEI...

A Gerência de Enfermagem e a Educação Continuada promoveram em fevereiro,



o **HES BELEZA**, com objetivo de divulgar as novas rops. O evento para as mulheres do hospital reuniu 18 candidatas de cinco áreas da linha de cuidado (Clínica, cirúrgica, materno infantil, apoio e administrativo). Foram três etapas divididas em beleza, simpatia e um quiz com questões sobre as novas rops. Duas áreas tiveram colaboradoras empatadas em primeiro lugar - Clínica e administrativo. Parabéns!!!!



## O HES CUIDA DE VOCÊ

Vários colaboradores entraram 2016 de olho nas Olimpíadas Rio 2016. A idéia é que a III Virada Olímpica do HES reúna colaboradores em várias modalidades esportivas em competições em equipe e individuais. Também foi eleito o mascote HESzinho.

Neste 1º trimestre realizamos o atendimento de **234 colaboradores na Urgência Referenciada**, após a definição do fluxo de atendimento. Sempre houve a classificação de risco e os atendimentos ocorreram de acordo com a necessidade e patologia do colaborador. Reafirmamos a intenção de oferecer uma maior satisfação para nosso capital humano.

*Trabalhar no HES para mim é unir a satisfação profissional com a pessoal. A profissional pelo aprendizado diário com cada um dos meus colegas e a pessoal por trabalhar em prol de uma causa maior, a assistência ao próximo*



**Márcia Aparecida Vieira**  
(Auxiliar de Enfermagem)

## MINHA ESCOLHA FOI O HES

*Depois de 15 anos, como dizer que não gosto de trabalhar no HES. Amo e muito! Aprendi bastante, recebi e retribuí o carinho que sempre me foi dado. Desde a porta de entrada até seu interior, tenho o respeito e a valorização do meu trabalho por todos, inclusive meus superiores. Hoje só tenho a agradecer e sou grata por fazer parte dessa família HES...*



**Tais Lopes Simões**  
(Analista de RH)

## SATISFAÇÃO HES

	<b>HOSPITAL ESTADUAL SUMARÉ</b> Dr. Leandro Franceschini	
REGISTRO DE OUIVDORIA		
DATA: 10 de março de 2016	PROTOCOLO Nº	
NO: 10001 de 10000		
EU: Paciente ( ) Acompanhante DE:		
ENDEREÇO: Rua Amador Nº 330		
BAIRRO: São José CIDADE: Sumaré UF: SP		
COMPLEMENTO: CEP: 13160-000		
TELEFONE: ( ) 34666952		
ASSUNTO: ( ) RECLAMAÇÃO (X) ELOGIO ( ) SUGESTÃO		
DESCRIÇÃO DOS FATOS: <i>Quero elogiar os médicos e as enfermeiras que mantêm atencioso no setor oftalmológico todos estes de paralisar suas ações todas elas.</i>		
ASSINATURA: <i>Wagner de Aguiar</i>		

**QUALIHES**

No mês de março tivemos a visita de acompanhamento do Qmentum. Estamos nos preparando para uma visita de certificação, prevista para setembro.

Ainda em março, foi organizado pelo Time Comunicação, a Páscoa das ROPS (foto abaixo). A idéia resultou na produção de um cartaz sobre a Páscoa, envolvendo as práticas de Segurança do Paciente.

Na ocasião, foram avaliados a utilização das ROPS, o trabalho em equipe, a harmonia e a criatividade. A unidade vencedora foi a Clínica Médica.

Essas ações evidenciam que a qualidade do cuidado é uma preocupação contínua e somente é possível conquistá-la e sustentá-la pelo comprometimento de cada um dos colaboradores.



**Até a próxima edição!!!**