



Caros colaboradores. A 3ª edição do ano do ComunicaHES 2016 reafirma a enorme importância que todos no hospital desempenham para a continuidade das medidas de contenção de gastos. Frente à incerteza do cenário nacional, a gestão econômica de nosso hospital continuará exigindo disciplina nos gastos e manterá os esforços para impedir que a assistência seja prejudicada. É preciso deixar claro que a situação é passageira. Vamos em frente.



NOSSA PRODUÇÃO

No 3º trimestre de 2016, o HES produziu:

- 2849 Cirurgias
- 4149 Internações
- 16131 Consultas ambulatoriais
- 597 Partos
- 4778 Atendimentos de urgência
- 16767 Exames de Imagem
- 93065 Exames Laboratoriais

Com esses resultados, cumprimos as metas contratadas com a Secretaria de Estado da Saúde. Mais uma vez, o diferencial dessa performance foi a dedicação de todos nós. **Parabéns equipe HES!**

NOSSOS CUSTOS

O HES atua em três grandes linhas de cuidado: a cirúrgica, a clínica e a materno infantil. O custo médio diário da internação de pacientes na linha clínica é de:

CLÍNICA MÉDICA	-	R\$ 706,41
UTI ADULTO	-	R\$ 1.793,61
URGÊNCIA OBSERVAÇÃO	-	R\$ 1.942,54

VOCÊ SABIA?

A **Acreditação** é um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde. Tem um caráter educativo, voltado para a melhoria contínua, sem finalidade de fiscalização ou controle oficial/governamental.

O processo de **Acreditação** é pautado por três princípios fundamentais:

- É voluntário, feito por escolha da organização de saúde, sendo assim não existe nenhuma remuneração financeira pela certificação para com a organização/entidade;
- É periódico, com avaliação das organizações de saúde para certificação e durante o período de validade do certificado;
- É reservado, ou seja, as informações coletadas em cada organização de saúde no processo de avaliação não são divulgadas.

A **Acreditação** trás para a organização o ganho da melhor prática assistencial, com mais qualidade e segurança para o paciente, aplicada em hospitais de todo o planeta.

TE CONTEI...

Para aproveitar um pouco do legado da Olimpíadas, equipes de colaboradores do HES integraram uma competição interna, sobre as ROPs com enfoque na higienização das mãos, na prevenção de suicídio intrahospitalar e na comunicação paciente e família, entre as Linhas de Cuidado estabelecidas pela Acreditação Canadense.



A competição aconteceu entre os dias 12/09 e 15/09. A comissão organizadora realizou um teste e uma avaliação se o colaborador higieniza corretamente as mãos com a caixa registradora do SCCIH.

A premiação com podium aconteceu no dia 16/09/16 e todos puderam tirar fotos com a tocha oficial das Olimpíadas.

Medalha de Ouro:
Clínica de Especialidades



Medalha de Prata:
UERA



Medalha de Bronze:
Unidades Pediátricas



QUALIHES

Nos seus 16 anos de funcionamento, o HES sempre buscou qualidade e segurança no cuidado do paciente.

As certificações de qualidade (ONA e Canadense) contribuíram com esta busca, fortalecendo as boas práticas na instituição.

Neste 3º trimestre, o HES passou por uma visita de certificação internacional pela metodologia canadense Qmentum. A metodologia propõe a certificação por nível de amadurecimento institucional sendo eles: ouro, platina e diamante.

Após três dias de intenso acompanhamento, o HES foi certificado com o nível DIAMANTE, considerado o mais elevado nível da metodologia.

A visita ocorreu com a participação da avaliadora canadense que elogiou muito e ficou satisfeita em conseguir perceber o excelente resultado de um serviço público. "Vocês



fazem muito com pouco", destacou Barbara Jiricka (Foto), da Universidade de Toronto no Canadá.

Esta conquista só foi possível devido a dedicação e envolvimento de todos os colaboradores, que em entrevista com a canadense fizeram o relato de que tem o HES como sua segunda casa.

O HES CUIDA DE VOCÊ

Neste 3º trimestre realizamos o atendimento de 273 colaboradores na Urgência Referenciada (UR).

No ano de 2015, o Programa Qualidade de Vida atendeu 122 colaboradores, destes, 75 obtiveram sucesso, apresentado melhora nos seus índices de exames laboratoriais e conseqüentemente melhoraram sua vida pessoal e profissional.

Em 2016 continuamos com o programa e em breve estaremos divulgando os resultados.

MINHA ESCOLHA FOI O HES



Foi aqui que aprendi tudo que sei. O resultado é que consigo dar um cuidado digno ao paciente, o que me orgulha muito do meu trabalho.

Judite de Jesus Martins
(Técnica de Enfermagem)

Bom, tenho vários motivos que me fazem apreciar a instituição e um desses motivos foi a possibilidade de evoluir profissionalmente encontrando apoio e sustentação. É bom saber que fazemos parte de um processo que visa o bem do nosso semelhante, respeita e prioriza nossos pacientes. Aqui também se forma e prepara bons médicos.

Júlio Cesar Castro Rosa
(Oficial de Manutenção)



SATISFAÇÃO HES

AGRADECIMENTO

Vimos, por meio deste, agradecer ao Hospital Estadual de Sumaré, representado pelos Doutores Marcos Peres e Manoel, cirurgiões deste hospital e toda a Equipe Médica que juntamente com eles nos atendeu, a equipe administrativa, enfermagem, pessoal da limpeza, cozinha, recepção e outros que porventura participaram, direta ou indiretamente do atendimento para conosco, em todos os momentos que estivemos nesse local para tratamento.

Não há palavras suficientes para agradecer o cuidado, carinho, atenção, dedicação com que fomos tratados. Seremos sempre gratos a todos vocês.

"Em tudo dai graças pois esta é a vontade de Deus em Cristo Jesus para convosco". I Tessalonicenses 5:18

Sr Geraldo Antonio dos Santos e família

Até a próxima edição!!!