

# Mensagem

Caros colaboradores. Chegamos a 4ª edição de nosso canal de comunicação e ao encerramento de mais um ano. Talvez um dos mais difíceis que enfrentamos desde nossa inauguração. Entretanto, conseguimos fechar 2015 com alguns avanços na manutenção das atividades assistenciais e com novidades para 2016. É importante ressaltar o papel que os colaboradores desempenharam nesse período de ajustes da instituição. De qualquer forma, demonstraremos os últimos resultados conquistados e ações em andamento na instituição, bem como atividades de nossos colegas. Boa leitura.

## NOSSA PRODUÇÃO

No 4º trimestre de 2015, o HES produziu:

- 2153 Cirurgias
- 3547 Internações
- 14209 Consultas ambulatoriais
- 564 Partos
- 4798 Atendimentos de urgência
- 14399 Exames de Imagem
- 83221 Exames Laboratoriais

Com esses resultados, cumprimos as metas contratadas com a Secretaria de Estado da Saúde. Mais uma vez o diferencial dessa performance foi a dedicação de todos nós. **Parabéns equipe HES!**

## NOSSOS CUSTOS

No 4º trimestre de 2015 iniciou-se as negociações para o orçamento de 2016. Como resultado das negociações, houve a conquista de um pequeno reajuste atrelado à execução de alguns procedimentos como: a criação do centro oftalmológico com aumento do número de cirurgias de catarata, vitrectomia e glaucoma; incremento do número de cirurgias de próteses de joelho e quadril e a implantação de novos procedimentos de urologia (ureteroscopia e nefrolitotomia). Esta negociação será benéfica para as atividades do ano de 2016, porém, se faz necessária a manutenção das medidas de econômicas adotadas em 2015.

## VOCÊ SABIA?

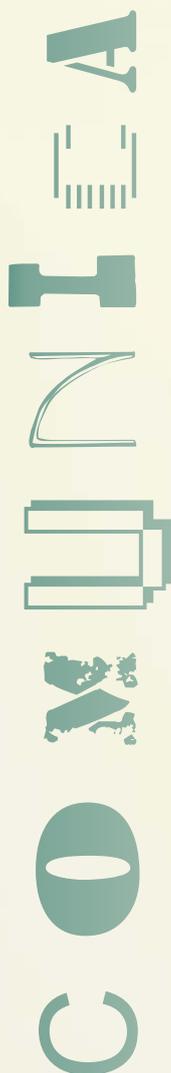
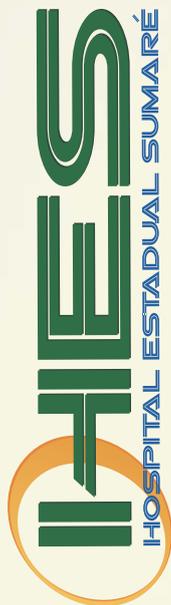
Que os projetos adotados pelo HES são encerrados com chave de ouro. No último trimestre do ano tivemos a finalização do projeto **Administrativos em Foco**, que visou desenvolver os administrativos do HES, em competências comportamentais. O projeto foi finalizado no mês de dezembro com o Show de Ilustração de Issao Imamura (foto), articulado pelo RH, evento que movimentou o HES.



Nossa instituição tem o selo de certificação do Ministério da Saúde da Iniciativa Hospital Amigo da Criança, concedido em 2004. O selo reconhece, entre outras ações, o esforço de incentivo e manutenção da cultura da prática do aleitamento materno. No mês de dezembro fomos recertificados pelo ministério pela 3ª vez. Parabéns ao HES por manter práticas de tanta importância para saúde de seus pacientes, em especial os recém-nascidos!

## TE CONTEI...

No último trimestre foi finalizada a comemoração de 15 anos do HES. Contamos em outubro com a **"Brincadeira de Criança"** que reuniu os colaboradores do HES, dando a oportunidade de seus filhos participarem deste momento de confraternização e integração do ambiente de trabalho. Foi um dia de muita diversão que contou, com brincadeiras, sessões de cinema, brinquedos infláveis, e participação da equipe do hospitalhaços e até do corpo de bombeiros de Sumaré.



## O HES CUIDA DE VOCÊ

No último trimestre do ano, tivemos a 2ª Virada Esportiva com a semana inteira de atividades, focadas na saúde e alto estima do colaborador, sendo finalizada com a caminhada no domingo (foto). O objetivo foi alcançado com a participação de colaboradores, além de incentivar a prática do exercício físico e de hábitos saudáveis.



Neste 4º trimestre realizamos o atendimento de **255 colaboradores** na Urgência Referenciada, após a definição do fluxo de atendimento para os colaboradores, contemplando a classificação de risco. Desta forma continuamos cuidando de nossos colaboradores de acordo com a necessidade e risco. A intenção é a maior satisfação para nosso capital humano.



**Thais Messias Lima**  
(Assistente Administrativo)

MINHA ESCOLHA FOI O HES

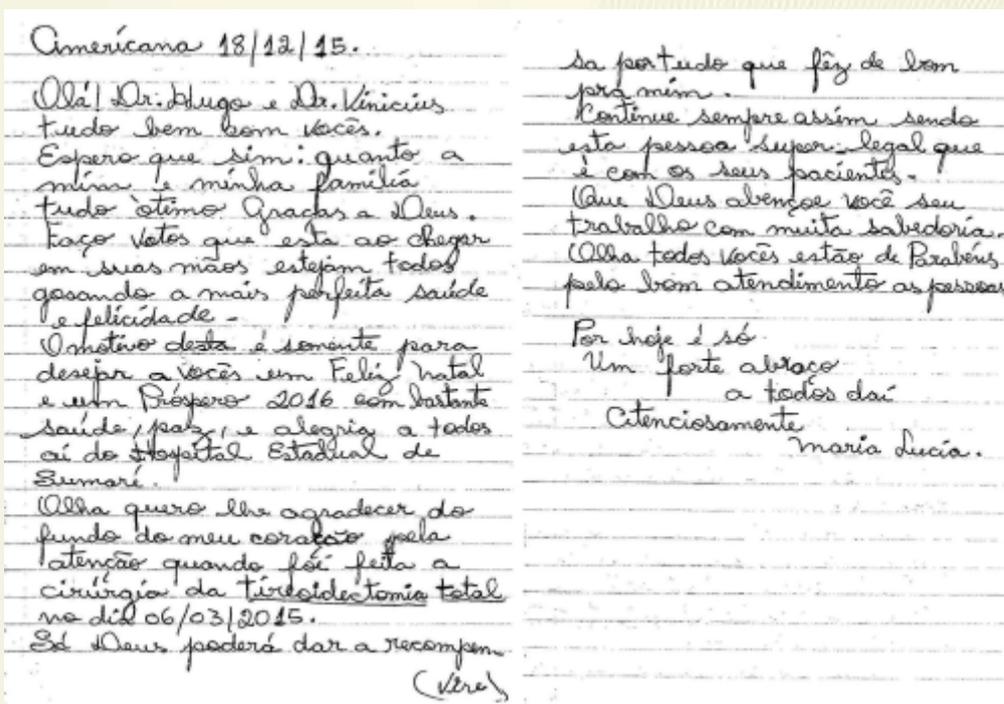
**Roselene Destefani**  
(Recepção Emergência)



*Escolhi o HES porque ele me dá a oportunidade de cuidar melhor da minha família e de contribuir com meu trabalho em oferecer um bom atendimento ao paciente.*

*Gosto muito do que faço, já trabalhei em todas as recepções. A recepção da emergência onde atuo neste momento é a que mais me identifico, é onde me sinto realizada como profissional.*

## SATISFAÇÃO HES



## QUALIHES

No último trimestre do ano, o HES recebeu a última visita de acompanhamento do **Qmentum**, para fechar os trabalhos do ano e estabelecer as projeções para 2016. Em dezembro aconteceu o evento de **Segurança do Paciente**, que reuniu cerca de 110 pessoas de toda microrregião de Sumaré para discussão de temas relacionados à prática mais segura.

O evento contou com momentos emocionantes, afim de instigar os novos projetos para 2016 para garantia da segurança do paciente. A finalização ocorreu em clima de final de ano com a presença do Papai Noel, fortalecendo entre os participantes o espírito natalino.

Neste trimestre foi firmado o mês de setembro para o mês de recertificação da metodologia internacional "Qmentum", o que promete para o ano de 2016 muito trabalho e aprendizado a todos os colaboradores.

Até a próxima edição!!!